



POȘTA ELECTRONICĂ

Reguli de comunicare pe Internet

Netichetă

- Atunci când comunicăm pe Internet este important să respectăm câteva reguli de comportament, cunoscute sub numele de **netichetă**.
- **Sugestii**
 - Alege cu grijă adresa de e-mail. Poate fi distractiv să alegi o adresă e-mail haioasă dar când va trebui să o folosești într-un cadru mai oficial (la școală, pentru înscrierea la un concurs etc.) o să te simți jenat să dai adresa. Ar fi indicat să alegi o adresă simplă.

Atunci când scrii un e-mail

1. Subiectul trebuie să fie clar și concis
2. E-mail-ul trebuie să înceapă cu un salut
3. Dacă persoana căreia îi trimiți e-mail-ul nu te cunoaște, explică pe scurt cine ești
4. Scrie un mesaj cât mai scurt, fără a devia de la subiect
5. Împarte textul în paragrafe scurte scrise corect gramatical
6. Dacă trebuie să atașezi fișiere, atenție la numărul lor și la dimensiune. Poți atașa 2 – 3 fișiere ce nu depășesc 10-15 MB dar dacă ai de trimis mai multe fișiere sau unul de dimensiuni mai mari este indicat să folosești un serviciu de transfer de fișiere (wetransfer.ro sau echivalent)

Atunci când scrii un e-mail

7. Poți folosi emoticoane doar dacă cunoști bine persoana căreia îi scrii și ar fi bine să nu exagerezi cu numărul lor
8. NU SCRIE DOAR CU LITERE MARI, e ca și cum ai țipa la persoana căreia îi trimiți mesajul
9. Încheie mesajul cu un salut de rămas bun și semnătură. Poți include în semnătură, dacă este cazul, mai multe date de contact: telefon, adresa.
10. Dacă trebuie să trimiți mail unei liste mari de persoane, atunci este indicat ca toți să fie puși în **Bcc**. Acesta este un mod politicos de a le arăta destinatarilor că nu le dezvălui adresa

Atunci când ai primit un e-mail

- Dacă apari la **Cc** înseamnă cu trebuie doar să citești mesajul, nu să răspunzi la el.
- Când răspunzi la un e-mail, ai grijă dacă trebuie să răspunzi doar celui care ți-a răspuns (Răspuns / Reply) sau trebuie să răspunzi tuturor (Răspuns tuturor / Reply All)
- Răspunde punctual la toate întrebările / problemele care ți-au fost adresate în mesaj.
- Nu răspunde unui mail atunci când ești supărat (s-ar putea să regreti ce ai scris)
- Nu descărca atașamente trimise de necunoscuți

Un elev dorește să participe la cursului unui profesor pe care nu-l cunoaște decât din auzite. Analizați mesajele de mai jos.

Greșit

Mesaj nou

Către profesorul.info@scoala.ro *

Subiect

Buna ziua,
Aș vrea să mă înscriu la cursul dvs.
Pot ?

Corect

Înscriere curs

profesorul.info@scoala.ro

Înscriere curs

Buna ziua,
Mă numesc Dorin Marin și sunt elev, în clasa a VI-a, la Școala 1 din localitate.
Aș dori să știu dacă mă pot înscrie la cursul dvs. de programare.

Cu stimă,
Dorin Marin

Greșit

CURS
profesorul.info@scoala.ro
CURS
CAND INCEPE CURSUL ?

Greșit

CURS
profesorul.info@scoala.ro
CURS
Buna ziua, Mă numesc Dorin Marin și sunt elev, în clasa a VI-a, la Școala 1 din localitate. Sunt un elev <u>șilito</u> , cărui îi plac animalele și biscuiții. Anul trecut am fost cel mai bun <u>înotător</u> din mamaia. <u>Imi plac capsunile si ciresele.</u> Aș dori să știu dacă mă pot înscrie la cursul dvs. de programare.
Cu stimă, Dorin Marin

Exersează

- Exersează regulile de netichetă făcând un schimb de mesaje care respectă strict cele învățate despre comunicarea pe Internet. Caută greșeli în mesajele colegilor și explică-le ce nu au făcut bine și cum ar trebui să fi scrise corect.
- Caută informații despre "netiquette". Realizează căutarea astfel încât motorul de căutare să dea rezultate numai pe site-uri românești.

Care dintre următoarele atitudini sunt conforme cu neticheta?

1. Comportă-te cu ceilalți așa cum ai dori ca ei să se comporte cu tine
2. Utilizând internetul, poți transmite unei persoane mesaje pe care nu i le-ai putea spune în față
3. **TOATE MESAJELE TREBUIE SCRISE DOAR CU LITERE MARI CA SĂ ÎNȚELEAGĂ DESTINATARUL TOT CEEA CE SCRII**

