



Comunicații

Mesagerie instantanee



5.2.1. Mesageria instant (IM) și a principalelor utilizări

- Mesagerie instantanee (Instant Messaging) este o formă de comunicare ce permite schimbul instantaneu (în timp real) de mesaje de tip text între mai multe calculatoare conectate la Internet.
- Serviciile de mesagerie au avantajul alcătuirii de grupuri de utilizatori.
- Dispare problema mesajelor nedorite,
- Formalismul mesajelor e-mail impus de asemănarea acestuia cu poșta clasică este mult diminuat.
- Unele sisteme de mesagerie instant permit trimiterea mesajelor către utilizatori care nu sunt conectați la sistem, cei apelați putând vizualiza mesajele după intrarea în sistem.

- Pe lângă comunicarea de mesaje scrise, au fost dezvoltate și alte facilități pentru comunicarea în timp real, cum ar fi serviciile audio și video pentru transmiterea voci către o altă persoană sau un grup, folosind un microfon atașat calculatorului.
 - **Transmiterea de imagini în direct**, către o persoană sau un grup de utilizatori, prin intermediul unei camere video atașate calculatorului. Dacă toți utilizatorii posedă camere și transmit imagini, se poate realiza o videoconferință.
 - **Transmiterea prin Internet a emisiunilor radio și de televiziune.**
 - **Vizualizarea, analizarea și editarea on-line a unui document** de către un grup de utilizatori (serviciul whiteboard - planșetă electronică), fără ca aceștia să se afle împreună în același loc. Serviciul poate oferi, pe lângă editare de text, și editare grafică și desen.
 - **Transferul de fișiere.**

5.2.2. Înțelegerea vulnerabilității securității mesageriei instantanee: viruși, acces la fișiere, backdoor access

- Popularitatea programelor de mesagerie instantanee le face ținte comune pentru cei ce realizează viruși. Virușii pentru aplicații de mesaje instantanee reprezintă programe dăunătoare care sunt răspândite, în cele mai multe cazuri, atunci când faceți click pe un link sau deschideți un fișier infectat dintr-un mesaj instant primit, care părea să vină de la un prieten. Computerul poate fi infectat cu un virus ce poate încetini sau opri timpul de răspuns al calculatorului. Chiar dacă aparent nu se observă nicio schimbare în performanțele computerului, virusul ar putea fi instalat ca un program sub acoperire, care ar putea deteriora partea software, hardware, ar putea afecta fișiere importante sau ar putea conține spyware, urmărind informațiile tastate în computer.
- Un computer infectat de un virus poate trimite apoi copii ale virusului la toate persoanele din lista dvs. de contacte existente în aplicația de mesagerie instantanee.
- Cel mai răspândit tip de virus trimis prin aplicațiile de mesagerie instantanee se numește virus **Back door**. Un backdoor într-un sistem informatic sau algoritm este o metodă de ocolire a autentificării normale, ce asigură accesul ilegal de la distanță la un calculator și resursele acestuia. Poate lua forma unui program instalat sau poate submina sistemul printr-un rootkit.

5.2.3. Recunoașterea metodelor de asigurare a confidențialității în utilizarea IM: criptare, nedezvăluirea informațiilor importante, restricționarea partajării fișierelor

- Atât în mediul virtual, cât și în cel real, se recomandă protejarea și nedivulgarea informațiilor personale întrucât ele pot fi utilizate ulterior în scop fraudulos de către persoane răuvoitoare.
- Aplicațiile de mesagerie instantanee stochează date pe computer (jurnale de comunicații) și transmit comunicații în rețea. Dacă utilizați tehnologii de chat, fără a lua măsuri de precauție speciale, puteți presupune că toate aceste înregistrări vor fi disponibile pentru persoanele răuvoitoare. Cel mai simplu mod ca un adversar să obțină conținutul comunicațiilor dvs. cu alte persoane este din computerul dvs, al corespondentului dvs. sau al furnizorului de servicii, în cazul în care oricare dintre aceste entități menționate au stocate jurnale cu mesaje.
- Pentru a proteja mesajele să nu fie interceptate, este recomandabil să utilizați **criptarea**. Google a creat un sistem de criptare foarte eficient, numit OTR (Off The Record), utilizat în aplicația Google Talk. Există însă și companii ce au un sistem asemănător, ce poartă același nume, care poate fi instalat ca un „adaos” la aplicația de mesagerie instantanee.
- De asemenea, din motive de securitate, se recomandă atenție la partajarea fișierelor. Acestea pot conține informații personale de care persoanele rău intenționate pot profita.